

COMPANY PROFILE

PT. PANTRAVEL

Gedung Pantravel | Jl. Dr. Saharjo No.96A Jakarta Selatan 12960



0811 829 1008



reservation@pantravel.co.id



www.pantravel.co.id

TENTANG KAMI

SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN

PT. Pantravel atau lebih dikenal dengan Pantravel adalah merupakan salah satu Travel Agent modern pertama di Indonesia yang berdiri sejak tahun 1969. Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang Tour & Travel Management selama lebih dari 40 tahun, Pantravel secara konsisten mempertahankan posisi terdepan di lingkungan perusahaan, personal dan kelembagaan dalam pengelolaan perjalanan seperti perjalanan ibadah Umroh dan Haji Khusus, pemasaran produk World Wide Rail Pass / Ticket (Tiket Kereta Eropa, Jepang, Australia, dll), Incentive Tours, MICE, City Package, Europe's Football Match serta insentif kegiatan Tour lainnya dengan biaya yang dapat disesuaikan dengan anggaran.

Dengan keahlian dalam bidang Tour & Travel Management, Pantravel mengalami pertumbuhan yang signifikan. Kami menangani berbagai kerjasama dengan berbagai jenis perusahaan yang memiliki tingkat perjalanan bisnis dengan mobilisasi tinggi ke berbagai tujuan domestic maupun internasional.



Pantravel sangat mengutamakan pelayanan dengan berbagai alternatif untuk mendukung kebutuhan pelanggan disetiap waktu, yaitu dengan tersedianya nomor Emergency 24 Hours. Sebagai PARTNER, kami akan memberikan kontribusi Sumber Daya Manusia dan Teknologi Informasi untuk meningkatkan efisiensi dalam proses bisnis pelanggan kami. Saat ini Pantravel mempunyai sekitar 65 orang pegawai yang berpengalaman dibidangnya.

Pantravel didedikasikan untuk Misi dan berkomitmen secara berkelanjutan untuk terus meningkatkan layanan dengan memberikan service terbaik kepada pelanggan kami dan memberikan definisi baru dari solusi "Business and Vacation Trip".

VISI DAN MISI

VISI

Menjadi Travel Agent yang kuat dan unggul dalam penyediaan, pendistribusian, penjualan, dan pemasaran produk khusus baik ke B2B (Business to Business) maupun B2C (Business to Costumer).



MISI

- Membangun insfrastruktur yang kuat dalam pemesanan online.
- Menggiatkan pembelian tiket dari dalam, terutama dari Divisi Non Ticketing
- Membangun pasar dengan menerapkan system jaringan penjualan waralaba
- Membangun Sinergi yang kuat antara jalur distribusi off line dan on line
- Membangun kualitas staff yang lebih baik
- Menyediakan informasi produk yang lengkap
- Menyediakan layanan berkualitas di sektor off line
- Mencari, mengembangkan dan memasarkan produk dengan kualitas terbaik
- Secara kontinyu mengembangkan sumber daya manusia yang berdedikasi tinggi dengan mengikutsertakan pegawai dalam program-program pelatihan.

KEUNGGULAN PERUSAHAAN

- Lokasi strategis di tengah kota
- Sebagai Standard Travel Agent International di Indonesia
- Memiliki Staff yang profesional, menyenangkan & terdidik dengan baik
- Puluhan tahun pengalaman dalam bidang manajemen perjalanan
- Hubungan sangat erat dan baik dengan perusahaan - perusahaan penerbangan
- Kemudahan akomodasi hotel
- Pengantaran dokumen di wilayah Jakarta

LINGKUP PELAYANAN

- Paket perjalanan ibadah Umroh dan Haji Khusus
- Paket Program tour dalam negeri dan ke seluruh dunia
- Penjualan tiket pesawat Internasional dan tiket Domestik
- Reservasi hotel dalam dan luar negeri
- Penjualan tiket kereta api Domestik
- Pemesanan penyewaan mobil dan bus pariwisata
- Pengurusan dokumen perjalanan (passport, visa, asuransi dll)
- Penjualan tiket KA Eropa (European Rail Passes) dan Jepang (Japan Rail Passes)
- Paket Pertemuan, Insentif dan Konvensi serta Pameran (MICE)

DUKUNGAN TEKNOLOGI

- Sistem komputerisasi terhubung dengan seluruh penerbangan dunia, reservasi hotel dan pelayanan perjalanan lainnya. Sistem komputer tiket otomatis memberi jaminan pelayanan yang singkat
- Galileo Reservation System merupakan layanan sistem distribusi global yang digunakan travel agent / industri travel untuk melakukan reservasi
- Sistem pembukuan untuk penerbangan Garuda Indonesia
- LAN (Lokal Area Network) ALTEA SYSTEM untuk jaringan operasional internal
- INTERNET mendukung informasi referensi data seluruh dunia
- Jaringan telepon dan faxsimili yang memadai
- Jaringan surat elektronik sebagai dukungan dan layanan EMERGENCY CALL

LINGKUP PELAYANAN

Memberikan laporan yang lengkap dan menyeluruh bagi manajemen pelanggan untuk identifikasi biaya perjalanan bagi keperluan anggaran serta pengendalian seluruh biaya perjalanan.

PELAYANAN LAINNYA

Kami akan memberi saran dan melengkapi dengan dokumen, untuk penerbangan terbaik dan fasilitas perjalanan bisnis dan asuransi perjalanan, termasuk metode pengantaran dalam keadaan yang mendesak.

KEMITRAAN DENGAN JARINGAN GLOBAL

Pada tahun 2012 - 2019 kami bermitra dengan EGENCIA.

Egencia adalah anak perusahaan dari EXPEDIA, Inc yang merupakan salah satu perusahaan Travel Management di dunia yang ber- basis on line. Egencia kini melayani sekitar 2,4 juta pelanggan lebih dari 35 negara.

Kemitraan antara Egencia dan Pantravel di Indonesia diawali dengan komitmen memberikan solusi dalam layanan manajemen perjalanan bagi kalangan Corporate.

Untuk lokasi yang berada diluar Indonesia, sepenuhnya menjadi pasar bagi Egencia dan kami sebagai partner Egencia di Indonesia tentunya kami memiliki manfaat dari kemitraan lokal yaitu dengan menyediakan jasa yang dikombinasikan dengan program yang dapat disesuaikan dengan agenda perjalanan pelanggan. Selain memberikan solusi perjalanan, kami juga dapat memberikan layanan berupa pelaporan bulanan dan konsolidasi laporan yang dapat disesuaikan, mengidentifikasi peluang penghematan serta memastikan kualitas layanan.



KEANGGOTAAN



- ASTINDO (Asosiasi Perusahaan Agen Penjual Tiket Penerbangan)
No. 022/ATD/X/1999
- ASITA (Association of Indonesia Travel Agency)
No. ASITA/071/VIII/DPP/1994
- IATA (International Air Transport Association)
No. HO 15-3 1064 3
- HIMPUH (Himpunan Penyelenggara Haji dan Umrah)
No. 149/HIMPUH/2010
- PPIU (Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah)
309 TAHUN 2017
- PIHK (Penyelenggara Perjalanan Ibadah Haji Khusus)
No. D/199 Tahun 2016

MANAGEMENT PANTRAVEL

Komisaris Utama	: Mugijanto
Komisaris	: Elly Hutabarat
Komisaris	: Winfred Hutabarat
Direktur Utama	: Djalu Winarno
Direktur Keuangan	: Sunardi



SERVICE CONTACT

Ticketing Consultant

- | | |
|----------------------------|----------------|
| 1. Spv. Reservation Center | : Susy Vita |
| 2. Ticketing Consultant | : Suryanah |
| 3. Ticketing Consultant | : Oom Komariah |
-

MICE, INCENTIVE TOUR, TRAVEL DOCUMENT & HOTEL CONSULTANT

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. Coord. Tour & Group Div. | : Putri Hartati |
| 2. Tour Consultant | : Tania Febriyani |
| 3. Tour Consultant | : Anisa Ikmawati |
-

HAJI & UMROH

- | | |
|----------------|---------------------------|
| 1. Manager | : Nanang Suharto |
| 2. Consultant | : Rina J Banuwa |
| 3. Operational | : Ahdiyat Nugraha Minchan |
| 4. Operational | : Euis Dewi Utami |
| 5. Operational | : Mahmud Anshori |
-

EURAIL

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1. Spv. Reservation Center | : Nani Setiowati |
| 2. Ticketing Consultant | : Marvita E Sandi |
| 3. Ticketing Consultant | : Diana Pratiwi |

OUR CLIENT

1. ConocoPhillips Indonesia
2. Medco E&P Natuna Ltd.
3. Bereau Veritas
4. Elnusa Trans Samudera
5. Universitas Indonesia
6. Universitas Negeri Jakarta
7. Forza Land Indonesia
8. Takaful Insurance
9. Bank Syariah Mandiri
10. PT. Sappier Assets International
11. Universitas Trisakti
12. Astra Graphia IT
13. Abhitech Matra Indah
14. Daya Mitra Multipratama
15. Kementerian Pekerjaan Umum
16. Oryx Services
17. Perto Raya Resources
18. Radiant Utama Interinsco, Tbk
19. Kementerian Pertanian
20. Komisi Pemilihan Umum (KPU)
21. Bank BNI
22. PT Istech Resources Asia
23. Kementerian Perhubungan
24. Kementerian Kelautan dan Perikanan

HUBUNGI KAMI

WHATSAPP HOTLINE

+62 8118291008

PT. PANTRAVEL

JL. Dr. Saharjo No. 96A Jakarta 12960
Telp. 021-8291008, Fax 021-8303904

www.pantravel.co.id
email: reservation@pantravel.co.id

DIVISI TICKETING

Mobile: +62 81221133948 (Saharjo)
email: reservation@pantravel.co.id

Mobile: +62 81219303866 (Conoco Philips)
email: emergencycopi@pantravel.co.id

DIVISI HAJI & UMRAH

Telp : +62 218309391
Mobile : +62 8128743444
email: alhijrah@pantravel.co.id

DIVISI TOUR & MICE

Mobile : +62 8128417871
email: group@pantravel.co.id

DIVISI EURAIL

Mobile : +62 8113153355
email: info@eurobytrain.com